



Rapport d'activité 2020

La vie à la garderie

L'année 2020, nous a permis de développer la réflexion autour de nos valeurs.

Nous avons identifié les actions que l'on souhaite cibler et celles qui, selon nous, sont à éviter, afin de respecter la charte qui nous lie.

Cette charte nous permet une plus grande cohérence, non seulement dans la pratique avec les enfants, mais elle sous-tend aussi nos rapports avec les familles et tous nos partenaires internes et externes. Elle permet également d'évaluer l'équipe éducative par rapport à un investissement et des actions concrètement observables et attendues dans nos rapports de travail. Elle nous soutient également dans les séances d'analyse de la pratique et nous permet de rédiger notre projet institutionnel, dans un cadre donné, et fondamental à la cohésion que nous souhaitons développer. Vous trouverez notre charte en annexe à la fin de ce rapport.

Au niveau organisationnel, dès le 24 août 2020, nous avons obtenu l'autorisation pour élargir le groupe des 2-4 ans de l'après-midi au même nombre d'enfants que le matin. Notre salle Etoile de Mer accueille désormais 23 enfants, le matin **et** l'après-midi. Pour cela, nous avons engagé une éducatrice supplémentaire, afin de continuer à garantir un accueil de qualité et répondre aux normes d'encadrement requises sur le plan cantonal.

Les travaux envisagés n'ont pas pu se faire durant l'été 2020, à cause de la structure du bâtiment, mais la Ville de Lancy nous a tout de même proposé de transformer notre vestiaire et de le repeindre, afin de gagner en espace et en luminosité. Nous disposons désormais d'un vestiaire commun rénové, plus aéré et avec suffisamment de place pour manipuler, notamment nos grandes poussettes pour les sorties du groupe des 1-2-ans. Pendant les vacances d'automne, c'est l'autre côté du vestiaire qui a été finalisé au niveau des peintures. Ce petit rafraîchissement nous a fait du bien.

Pour ce qui est des fêtes, malheureusement, la situation sanitaire ne nous a pas permis d'accueillir les parents, comme à l'accoutumée. Toutefois, nous avons gardé le côté festif avec les enfants (ateliers et marmite au chocolat) et avons fait en sorte de « marquer le coup » par d'autres biais avec les familles (transmission des paroles de la chanson de l'escalade, petit billet historique présentant l'escalade, cahiers de vie faisant l'aller-retour entre la maison et la garderie avec les photos de la vie à la garderie et de certains ateliers...).

La fête de fin d'année, qui se déroule normalement à la fin du mois de juin, n'a pas pu avoir lieu et celle des 50 ans de la garderie a dû être annulée également à cause des conditions sanitaires.

L'assemblée générale a eu lieu à distance avec des votes par courrier. Les nouveaux statuts ont été validés, ainsi que le nouveau règlement pour les familles. Notre nouveau Comité a également été élu à ce moment-là. C'est notre fiduciaire qui a effectué le dépouillement en date du 26 juin 2020.

Depuis septembre 2020, un groupe de travail s'est créé au sein de la Commune, réunissant les représentants des institutions d'éducation pré-scolaire actifs sur Lancy. Une étude sur l'état actuel et la gouvernance a été menée et notre directrice, ainsi que 2 membres du Comité y représentent l'Etoile. Une fois par semaine nos rencontres nous permettent de définir des objectifs de développement pour la Petite Enfance Lancéenne. À la fin 2020, le Bureau d'Accueil Petite Enfance (BAPE) s'apprête à centraliser toutes les inscriptions en liste d'attente pour toutes les institutions (crèches, garderies, Accueil familial de jour) et un règlement commun verra le jour au printemps 2021.



Les enfants de la garderie

À la fin de l'année scolaire (juin 2020), la garderie comptabilisait 87 enfants pour 297 demi-journées offertes. Le taux de remplissage était à 100% et les enfants ont fréquenté la garderie en moyenne de 3 à 3,5 demi-journées/semaine. Le 31 décembre 2020, on en comptait 85 pour 325 places. À la fin de l'année civile, le taux de fréquentation était le même qu'en juin, mais le taux de remplissage était à 94% à ce moment-là. En effet, entre septembre et décembre 2020, nous avons eu énormément de fluctuation et de modifications d'abonnements. Le Covid-19, ainsi que la facturation font partie des raisons le plus souvent avancées pour les familles concernées.

En juin on n'accueillait pas moins de 11 fratries. En septembre après le départ des plus grands à l'école, nous n'en comptons plus que 2.

Entre janvier et décembre, nous avons pu accompagner de manière spécifique et soutenue, une vingtaine d'enfants (répartis sur les 2 années scolaires) qui présentaient des difficultés ou des retards de développement. Notre réseau de spécialistes (guidance, SEI, SPEA, HUG, SPMI, SSEJ...) représente un soutien incontournable pour nous permettre de dépister, soutenir, accompagner et fixer des objectifs individualisés pour chaque enfant concerné.

Notre liste d'attente a migré vers le BAPE au sein du SASL, dès la fin du mois de décembre 2020.

La richesse pluriculturelle de notre quartier se traduit à la garderie par une représentation de plus de 30 pays et presque tout autant de langues.

Notre projet « drapeaux » nous permet de joindre la photo de chaque enfant à son, ou ses, drapeaux d'origine. Les adultes qui travaillent à la garderie s'y représentent également. Ces drapeaux colorent notre nouveau vestiaire démontrant toute notre diversité et la richesse de notre garderie, au sein de laquelle nous tenons à reconnaître, intégrer et accueillir la différence.

Malgré la pandémie, les groupes ont pu bénéficier de sorties ludiques pour clôturer l'année scolaire en juin. (Jardin botanique, bord de l'Aire, marché, bord du lac)

Les projets développés avec les enfants au sein des groupes ont répondu, à la fois, au projet pédagogique de groupe suivant à la fois les centres d'intérêt des enfants, ainsi que leurs besoins, tout au long de l'année.

De nombreuses sorties visant l'éveil culturel ou la sensibilisation à l'environnement se sont déroulées dans le quartier. On peut nommer par exemple, la ludothèque, le marché de Lancy, la bibliothèque, le bord du lac, la Julienne...

Notre équipe

En plus de 6 éducatrices, 1 auxiliaire en formation d'Ase et 2 ASE, nous avons collaboré avec :

- 1 nouvelle éducatrice à partir du 24 août
- 1 aide à mi-temps,
- 2 stagiaires « longue-durée », du CFPP
- 3 stagiaires de l'école d'éducateurs (-trices) de l'enfant (ESEDE)
- 4 postes de 5% de remplaçante interne ont été débloqués le 1^{er} janvier 2019, pour favoriser le remplacement et l'aide dans les groupes.
- 1 auxiliaire en formation d'ASE, comme remplaçante ponctuelle externe

Durant l'année, malgré la situation sanitaire, nous avons offert la possibilité à 3 jeunes d'effectuer un stage de courte durée provenant de différents lieux de formation ou insertion professionnelle, afin de découvrir les professions de l'éducation pré-scolaire.

Au niveau administratif, notre secrétaire-comptable du groupement des garderies de Lancy, a secondé et aidé notre directrice dans l'accomplissement des différentes tâches de bureau. À partir du 30 novembre 2020, nous avons pu ouvrir à nouveau le poste et notre nouveau secrétaire a rejoint notre équipe. Au mois de juin l'équipe administrative du groupement des garderies a été renforcée par une personne supplémentaire à 50%, afin de répondre à la nouvelle gestion des écolages ; puisque depuis le 1^{er} septembre 2020, la facturation se fait sur le calcul du revenu des parents. Il n'est plus forfaitaire.



Le travail de l'équipe éducative

Comme mentionné plus haut, notre charte nous a permis de passer à l'élaboration et la rédaction concrète du projet institutionnel qui présente le contexte et le cadre de nos actions.

En équipe, nous avons développé le « squelette » et avons rédigé la partie introductive, ainsi que le cadre général de notre garderie. Certains points sont encore à développer. L'équipe y travaille en 3 sous-groupes, afin de mettre par écrit les notions pédagogiques que nous avons abordées préalablement. La directrice se charge de faire la synthèse qui est renvoyée à l'équipe ensuite et qui continue le travail sur les thèmes suivants. Ponctuellement, lorsque la situation sanitaire nous le permet, nous nous rencontrons pour discuter les points qui requièrent un débat et des prises de position en toute collégialité.

Après avoir travaillé sur les aspects éthiques de notre matériel et le premier tri en 2019, nous nous sommes épaulés de nos 2 psychomotriciens référents du SSEJ, afin d'approfondir notre réflexion sur le matériel, mais également d'améliorer nos propositions en termes d'aménagement de l'espace. N'ayant pas pu exécuter les travaux pour constituer 3 groupes de 16 enfants, nous avons travaillé sur le rythme des groupes et leur séparation dans la demi-journée, afin d'alléger le nombre d'enfants dans une même salle. Pour cela, l'aménagement devait répondre quel que soit l'espace aux besoins d'exploration des enfants.

Dans un même temps notre préoccupation s'est centrée sur le fait que dans notre salle Etoile Filante, les enfants de 1-2 ans la fréquentent le matin et des enfants de 2-4 ans s'y trouvent l'après-midi. Notre matériel doit donc répondre aux besoins de chaque âge, sans que l'on ait à transformer l'espace entre 12h et 13h30.

Partant du principe que chaque enfant est différent et avance à son rythme, notre matériel doit être polyvalent et répondre aux besoins de chacun ; y compris des enfants qui présentent des retards ou des troubles du développement. Nous avons donc exploré les notions de matériel polyvalent, favorisant la mise à disposition d'objets plutôt que des jouets, afin de développer un maximum de verbes d'action possibles lorsque l'enfant manipule, associe, construit avec ces objets. Toujours soucieux de l'environnement et en regard avec nos axes de travail, nous sélectionnons le matériel, afin de garantir une attitude durable et écologique.

Comme à chaque rentrée scolaire, à la fin du mois de septembre, après avoir rencontré tous les enfants de leur groupe, chaque équipe a pu travailler et construire son projet de groupe. Systématiquement, ce dernier tient en compte de leurs particularités et des besoins qui ont été identifiés, afin de tisser un fil rouge et des axes de travail. Ce projet inclut également l'organisation du groupe. Il est l'outil de travail tout au long de l'année et sert de référence à l'équipe éducative du groupe en question.

Toujours en septembre, au-delà du lourd travail de nettoyage, désinfection et échelonnement dans l'accueil des familles, pour maintenir des conditions sanitaires acceptables, toute l'équipe a dû porter le masque ; ce qui n'a pas facilité le travail avec les enfants ; notamment pour tout ce qui est de la communication et le développement du langage. Pour y pallier les professionnelles ont fait preuve de créativité et de professionnalisme. Elles ont mis en avant des outils tels que des pictogrammes et favorisé un maximum les rituels, afin de sécuriser le plus possible les enfants. Nous leur tirons notre chapeau, car durant toute l'année ils se sont montrés disponibles, à l'écoute, attentifs à chacun et toujours solidaires !!!! UN IMMENSE MERCI à chacun et chacune!



Nos objectifs pour 2021-2022

- Finaliser la rédaction de notre projet institutionnel (quelques points)
- Terminer le premier jet du projet éducatif
- Continuer les sous-groupes de travail entre professionnels autour du projet éducatif et approfondir l'analyse des pratiques pour une meilleure cohésion
- Développer la réflexion sur le matériel polyvalent et la constitution de coins dans les salles
- Aménager notre salle de travail pour le personnel et vider le matériel éducatif vers les salles
- Améliorer l'aménagement des espaces en ajoutant les armoires murales nécessaires aux deux salles de vie
- Engager un,e employé,e de maison, afin de soulager le personnel éducatif des tâches liées à la vaisselle, aux courses et aux lessives.
- Grâce à ce poste, passer à l'utilisation de matériel lavable plutôt que jetable pour les soins aux enfants.
- Continuer de travailler avec les différents partenaires de la commune pour aboutir à l'aménagement d'un local à poussettes
- Continuer le travail de réflexion et d'analyse avec nos différents partenaires de la Commune, pour une meilleure cohésion dans la réponse aux besoins de la population lancéenne, dans le domaine pré-scolaire.

Les comptes

Les comptes 2020 doivent être approuvés lors de l'Assemblée Générale.

La fiduciaire A. Gauthier a fait la révision des comptes 2020 et recommande à l'Assemblée d'accepter les comptes et donner décharge au Comité.

Les mots des parents

Nous sommes venues pour la première fois en août 2014 avec Sharon.

Quand elle a commencé la garderie, elle a commencé à parler français, à dessiner...

Je m'inquiétais pour elle et elle a fait beaucoup de progrès. Elle a eu beaucoup de plaisir. J'ai aussi aimé rencontrer les éducatrices ; tout le monde était très gentil...

En août 2015, c'est Linda qui a commencé. C'est elle qui a préféré venir à la garderie. Elle aimerait encore y venir actuellement. Elle aimait beaucoup la peinture !

Enfin, en août 2017, c'est Eldana qui a commencé. Elle partira à l'école en août de cette année.

J'ai eu du plaisir à partager avec l'équipe. Tout le monde m'écoute, me conseille. J'ai eu du soutien de la part de la directrice.

Bien que ce soit plus simple pour les trajets (à l'école), la garderie va nous manquer, mais je vais peut-être pouvoir travailler, faire une formation...

Merci beaucoup pour tout !

Elsa GHEBRE (maman d'Eldana) EFAM

Lorsque nous amenons Anastasya, nous sommes toujours bien accueillis. Le personnel est très agréable, toujours à dispo pour nous si on a besoin ou avons des questions. Nous avons régulièrement des retours quant à la journée et sommes satisfaits.

Nous sommes heureux d'entendre Anastasya contente d'aller à la garderie les jeudis et les vendredi matin. Elle nous raconte souvent ses petites aventures et nous dit également du bien des éducatrices.

Merci d'être là pour notre fille !

Famille Masson (parents d'Anastasia) EFM



Le mot de La Présidente

"On dit "toute année est différente des précédentes", mais cette fois-ci, 2020 nous a réservé toute une série de nouveaux défis, certains liés à la pandémie, d'autres pas. Nous avons relevé ces défis avec énergie et optimisme.

Suite à la pandémie, nous avons collaboré avec la mairie et les autres institutions de la petite enfance de façon plus étroite, afin de garantir l'accueil des enfants en respectant les règles que l'OFSP (Office Fédéral de la Santé Publique) nous imposait.

Avec l'arrivée de la nouvelle Magistrate, Mme. Salima MOYARD, nous avons continué avec plaisir cette collaboration qui nous a amené à la création d'une liste d'attente commune à tous les enfants lancés.

L'implémentation de nouveaux outils administratifs, avec entre autres un nouveau système de facturation, a été un autre gros défi de 2020 pour toute l'équipe administrative, et je tiens à remercier Valérie et Alessandra pour leur disponibilité, leur patience et leur travail pendant cette mise en place. Merci aussi à Davide, notre nouveau secrétaire, qui a bien soulagé le travail de notre directrice.

Toujours un grand merci à notre directrice Ana pour son travail minutieux. Ses explications rendent le travail au sein du comité plus facile et compréhensible.

Merci à M. Renevey, Mme Moyard, M. Kunzi, Mme Rasca et tous les collaborateurs de la ville de Lancy avec qui nous coopérons pour leur collaboration et soutien.

Et enfin un merci à toute l'équipe éducative de s'occupe de nos enfants toujours avec amour et bienveillance"

Patrizia Majocchi

Remerciements

Nous tenons par ces mots à remercier très chaleureusement les autorités administratives et municipales pour leur soutien sans failles et leur disponibilité. Leur engagement, nous permettant d'améliorer de façon continue, simultanément la prise en charge des enfants et la réponse aux besoins de garde des familles.

Pour l'Association de la garderie de l'Etoile
Patrizia MAJOCCHI, Présidente

pour l'équipe éducative
Ana CORREIA PINHEIRO, Directrice

Édition du RA, mai 2021

Charte des valeurs institutionnelles

Nos 3 axes de travail :

1. L'Écologie – le respect de l'environnement ; un regard et une attention bienveillante pour notre terre ; valoriser et préserver ses ressources ; agir de manière responsable
2. Une Pratique inclusive - accueillir tout le monde ; chacun avec sa particularité, valoriser la multi-culturalité, l'insertion professionnelle, soutenir les compétences de chacun ; collaborer avec le réseau externe
3. Soutien à la parentalité – collaborer avec les familles ; tisser des liens privilégiés avec chaque partenaire ; écouter activement ; partager et échanger des connaissances ; co-éduquer ; agir TOUJOURS dans l'intérêt de l'enfant

Nos valeurs soutiennent une pratique cohérente nourrissant les 3 axes de travail

- ✚ LA BIENVEILLANCE / le respect de l'autre
- ✚ L'ÉCOUTE PROFESSIONNELLE
- ✚ LE PLAISIR
- ✚ L'INCLUSION / respect de l'individualité
- ✚ LE SOUTIEN

AGIR AU QUOTIDIEN AVEC BIENVEILLANCE

Nous encourageons la bienveillance afin de soutenir l'épanouissement et le bien-être de chacun-e de manière désintéressée

C'est valoriser les comportements suivants :

- J'accueille chacun sans préjugé ni à priori et j'adapte mon discours et ma posture de manière valorisante et positive
- Je veille à ce que chacun soit considéré dans ses besoins individuels et j'adopte une attitude en tout temps équitable.
- Je suis attentive aux émotions de l'autre et m'efforce d'offrir un accompagnement rassurant
- À travers un cadre clair et respectueux, je construis une relation de confiance avec chacun et je prends en compte mes limites et celles des autres.
- Je communique de manière directe et cultive la transparence en toute authenticité

C'est éviter les comportements suivants :

- Entretenir des préjugés
- Avoir une attitude individualiste, servir ses propres intérêts
- Faire preuve de fermeture, être borné
- Être intolérant à la diversité
- Semer le trouble, avoir une attitude critique et déstabilisante



AGIR AU QUOTIDIEN AVEC ECOUTE

L'écoute est au cœur de la qualité de nos relations, elle sert de régulation de nos collaborations et nourrit notre solidarité

C'est valoriser les comportements suivants

- Je prends le temps et je suis disponible (si besoin dans un cadre confidentiel) pour échanger ou pour des entretiens tout en gardant une trace écrite
- J'écoute sans jugement, avec empathie tout en gardant la bonne distance et en adoptant un langage professionnel (questionnement, reformulation) afin de valider la bonne compréhension
- Par l'observation, je suis à l'écoute de la famille, de l'enfant, du groupe et des collègues
- J'écoute les besoins et demandes de l'équipe, de la direction, du comité et je me rends disponible pour eux
- Je reconnais mes besoins, mes limites et mes envies

C'est éviter les comportements suivants :

- Ecouter de manière non active et non présente
- Juger, se permettre des familiarités
- Supposer sans observation ni questionnement
- Faire à sa tête, ne pas partager
- Ne pas écouter respecter les consignes
- Ne pas demander d'aide
- Ne pas être congruent

AGIR AU QUOTIDIEN AVEC PLAISIR

Nous prenons soin des besoins de chacun-e et créons les conditions idéales de travail pour stimuler l'enthousiasme

C'est valoriser les comportements suivants :

- Je souris et j'accueille l'autre de manière chaleureuse dans un cadre harmonieux et sécurisant
- J'observe et je prends en compte l'intérêt de l'enfant et du groupe afin de répondre à ses besoins et à ses envies pour conserver le plaisir de venir
- Je communique et verbalise de manière positive avec l'autre
- Je me nourris des échanges avec mes collègues mais aussi auprès des formations et lectures diverses afin de garder ma motivation et mon engagement au travail

C'est éviter les comportements suivants :

- Être fermé et froid
- Se montrer désintéressé
- Complaintes non constructives
- Parler de manière négative
- Isoler, ne pas impliquer
- Ne pas être motivé
- Rester sous pression ou en charge émotionnelle et mentale



AGIR AU QUOTIDIEN AVEC INCLUSION

Parce que nous souhaitons avancer ensemble au service de l'accueil et de l'épanouissement des enfants

C'est valoriser les comportements suivants :

- Je collabore et je communique afin de créer un climat de confiance avec les familles et mes collègues
- Je valorise les cultures, j'intègre les personnalités et les spécificités dans les projets et les activités de notre institution
- Je travaille en réseau pour un accueil adapté aux besoins de chacun
- J'aménage l'espace, les activités afin de favoriser l'épanouissement de chacun
- Je prépare un cadre sécurisé et sécurisant pour chacun-e

C'est éviter les comportements suivants :

- Manquer de patience et de tolérance
- Stigmatiser les difficultés
- Avoir des a priori
- Ne pas se remettre en question
- Vouloir gérer seul-e, sans ressources extérieures
- Aménager les lieux de façon pragmatique plutôt que dans l'intérêt des enfants
- Eviter l'autre et faire preuve de déni

AGIR AU QUOTIDIEN AVEC SOUTIEN

Le soutien est un appui, un accompagnement, une aide qui ouvrent l'espace collaboratif pour bien évoluer ensemble

C'est valoriser les comportements suivants :

- J'accompagne les parents dans leur mission éducative et leur apporte conseils
- Je suis attentif et participe activement à la sécurité affective des enfants
- J'encourage l'autonomie, j'invite l'enfant à être acteur de son développement
- Je valorise les compétences de chacun-e et me positionne comme une personne ressource auprès des familles, des enfants et de l'équipe
- Je fais preuve de solidarité et de disponibilité

C'est éviter les comportements suivants :

- Ne pas aider l'autre
- Manquer d'empathie
- Dévaloriser, ne pas prendre en considération
- Ne pas se rendre disponible
- Faire preuve de détachement, se désengager